

	Système de management de la qualité	Référence : PTQ-GOV-01
	POLITIQUE	Version : 01
	POLITIQUE QUALITE INPED	Date d'application : 01/08/2023
		Page : 1 sur 1

Depuis sa création en 1967, l'Institut National de la Productivité et du Développement Industriel par abréviation **INPED** s'est forgé une notoriété et une réputation par la qualité de ses services et par la diversité de ses domaines de compétences notamment la formation et le perfectionnement, les études, le conseil et l'assistance aux entreprises.

Devant les changements effrénés et les exigences du climat des affaires, la démarche qualité s'impose à l'Institut qui est tenu de s'adapter d'une manière permanente pour se maintenir et améliorer la qualité de ses prestations et ses performances dans un cadre organisé qui le hisserait à un niveau de compétitivité nationale et internationale et garantirait sa pérennité.

La Direction générale de l'INPED reste soucieuse et s'active dans la consécration, au sein de son personnel, des principes suivants :

- Satisfaction client au centre de ses préoccupations
- Anticipation et réactivité
- Engagement, et communication
- Créativité et innovation

La Directrice Générale **s'engage** avec détermination à la concrétisation de cette ambition, et se projette également dans une dynamique stratégique réfléchie visant à s'adapter à un contexte externe en perpétuelle mutation.

Elle **s'engage** également dans une démarche d'amélioration continue et d'intégration de la notion de développement durable à travers la mise en place d'un Système de Management de la qualité conformément aux exigences de la norme ISO 9001 v 2015.

A cet effet, la Direction Générale de l'INPED a fixé les objectifs fondamentaux ci-après :

- Améliorer le degré de satisfaction de ses clients
- Améliorer la communication avec ses clients
- Développer la compétence du personnel de l'institut par la formation
- Améliorer la rentabilité de l'institut

En ma qualité de Directrice Générale de l'INPED **je m'engage** avec la participation de tout le personnel de l'institut à :

- Prendre les dispositions nécessaires en vue de satisfaire aux exigences applicables, y compris les exigences des clients ;
- Marquer une importance particulière quant à la réussite du SMQ et à son amélioration continue ;
- Veiller à la mobilisation des ressources nécessaires pour l'atteinte des objectifs fixés ;

Un responsable management qualité est nommé au niveau de la Direction Générale. Il est chargé de la mise en place et du suivi du Système de Management de la Qualité, Il a le plein soutien pour définir, mettre en œuvre et entretenir le Système de Management Qualité de l'INPED.

Directrice Générale
La Directrice Générale
Mme. Fouzia OSMANI
 Direction Générale

